



■ Dekorative Heizkörper ■ Komfortable Raumlüftung ■ Heating and cooling ceiling ■ Lösungen für reine Luft

Wartungshandbuch

# ComfoClima 24 ComfoClima 36

# Inhalt

Vorwort .....	3
1 Einleitung .....	3
2 Interner Zugang zum ComfoClima-Gerät .....	4
2.1 Zugang zur LINKEN Frontspule .....	4
2.2 Zugang zum LINKEN Vorderteil.....	5
2.3 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil (Siphon und Kondensatwanne).....	6
2.4 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil .....	7
2.5 Auswechseln der Stellantriebe .....	8
2.6 Schaltplan ComfoClima .....	10
3 Logistik und Vertrieb .....	11
3.1 Artikelnummern ComfoClima .....	11
3.2 Teilenummern Ersatzteile .....	12
4 Fehler- und Alarmmeldungen .....	14
5 Wartung und Reinigung.....	15
6 Verkauf und technische Unterstützung.....	15
6.1 Kommunikation und Dokumentation.....	15
6.2 Ansprechpartner.....	15

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch fehlende oder falsche Informationen in diesem Handbuch verursacht wurden.



## WICHTIG!

**Lesen Sie dieses Handbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch.**

Dieses Handbuch enthält alle Informationen, die für eine sichere und optimale Installation und Wartung des ComfoClima 24 oder ComfoClima 36 erforderlich sind. Sie ist auch als Referenz für die Wartung gedacht, damit diese verantwortungsvoll durchgeführt werden kann. Die Einheit unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung. Daher kann das ComfoClima 24 oder das ComfoClima 36 leicht von den Beschreibungen abweichen.



**HINWEIS: Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Es können jedoch keine Rechte daraus abgeleitet werden. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.**

Die folgenden Piktogramme werden in diesem Dokument verwendet:

Symbol	Bedeutung
	Lesen Sie das Handbuch, bevor Sie das Gerät benutzen.
	Besondere Aufmerksamkeit / wichtige Informationen.
	Gefahr der Beeinträchtigung der Leistung oder der Beschädigung der Lüftungsanlage / Gefahr von Personenschäden.
	Vorsicht, elektrische Gefahr!

## 1 Einleitung

Das Zehnder ComfoClima-Gerät kann bei der Inbetriebnahme des Systems per Software als linke oder rechte Version konfiguriert werden.

## 2 Interner Zugang zum ComfoClima-Gerät

### 2.1 Zugang zur LINKEN Frontspule



**Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.**



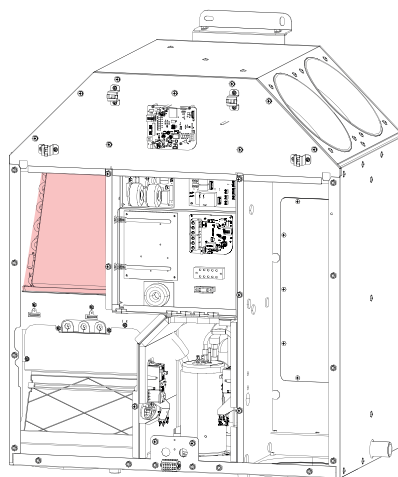
**Ziehen Sie vor Beginn der Arbeiten den Netzstecker aus der Steckdose und stellen Sie sicher, dass das Gerät spannungsfrei ist.**

Für den Zugang zum LINKEN Frontcoil gehen Sie wie folgt vor:

Schritt	Aktion
1	<p>Entfernen Sie die schwarze ComfoClima-Abdeckung <b>A</b>, indem Sie an der Abdeckung ziehen und die 4 Haken lösen.</p> <p>Achten Sie bei diesem Vorgang darauf, dass die hinter der Abdeckung befindliche Elektronik nicht beschädigt wird.</p>
2	<p>Lösen Sie die beiden Schrauben oben und unten an der Vorderseite des Geräts und entfernen Sie die weiße Frontplatte <b>B</b> des ComfoClima, indem Sie sie ein wenig anheben und dann die untere Seite herausziehen.</p>
3	<p>Entfernen Sie das vordere Blech <b>C</b>, indem Sie alle Schrauben <b>D</b> abschrauben.</p>

Schritt	Aktion
4	<p>Die Spule <b>E</b> ist auf der linken Seite sichtbar (rot hervorgehoben);</p> <p>Sie kann mit einem Staubsauger oder einem Kompressor gereinigt werden, wobei darauf zu achten ist, dass der untere Einlass des ComfoAir Q geschlossen wird, um zu verhindern, dass der Schmutz in das ComfoAir Q fällt (siehe nachstehend für den Zugang zur Kondensatwanne).</p> <p>Prüfen Sie während der Wartungsarbeiten auf Gaslecks und führen Sie eine Sichtprüfung der Komponenten durch.</p>

**E**



### ACHTUNG!

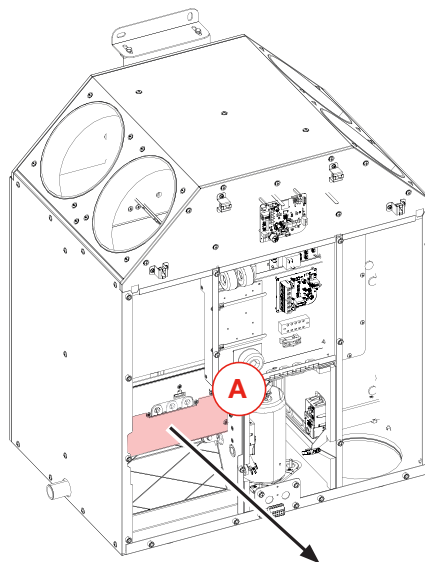


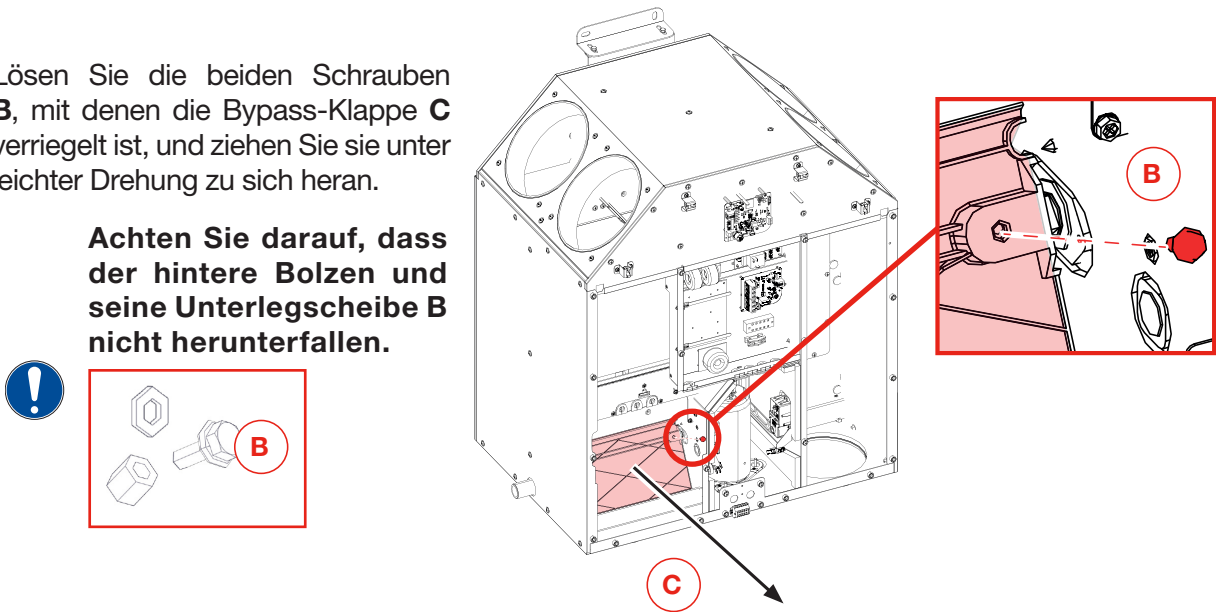
**Der Lieferant haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die durch Unfälle verursacht werden, die auf die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch und in den folgenden Kapiteln enthaltenen Anweisungen zurückzuführen sind.**

## 2.2 Zugang zum LINKEN Vorderteil

Gehen Sie wie folgt vor, um die Kondensatwanne an der LINKEN Vorderseite zu öffnen:

Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in „ <b>Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3</b> “ beschriebene Reihenfolge, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	<p>Entfernen Sie die Metallplatte <b>A</b>, indem Sie die beiden vorderen Schrauben abschrauben, um den Boden der Kondensatwanne freizulegen.</p>



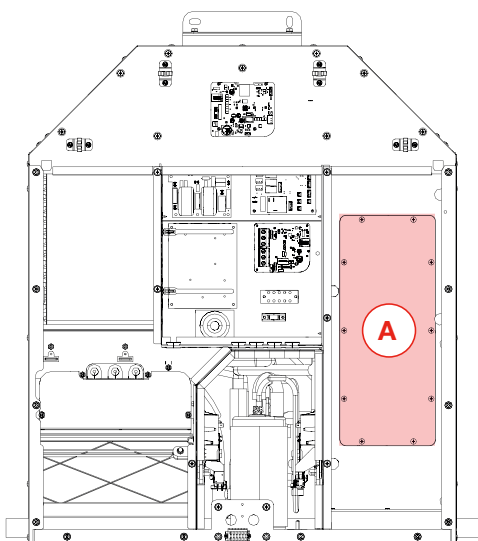
Schritt	Aktion
3	<p>Lösen Sie die beiden Schrauben <b>B</b>, mit denen die Bypass-Klappe <b>C</b> verriegelt ist, und ziehen Sie sie unter leichter Drehung zu sich heran.</p> <p><b>Achten Sie darauf, dass der hintere Bolzen und seine Unterlegscheibe B nicht herunterfallen.</b></p>  <p>The diagram shows a 3D view of the device's rear panel. A red circle labeled 'B' highlights a screw being removed. A red circle labeled 'C' highlights the bypass flap. An inset shows the removed screw and washer. Another inset shows the flap being pulled open.</p>
4	<p>Es ist möglich, den internen Siphon zu ersetzen, indem man vorsichtig die Gummischlauchenden herauszieht.</p>

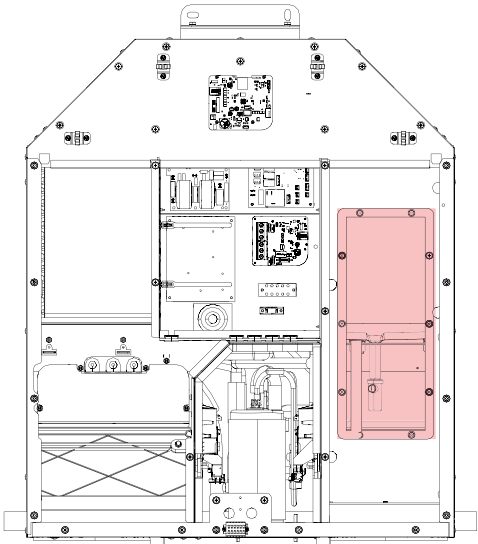
## 2.3 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil (Siphon und Kondensatwanne)



**Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.**

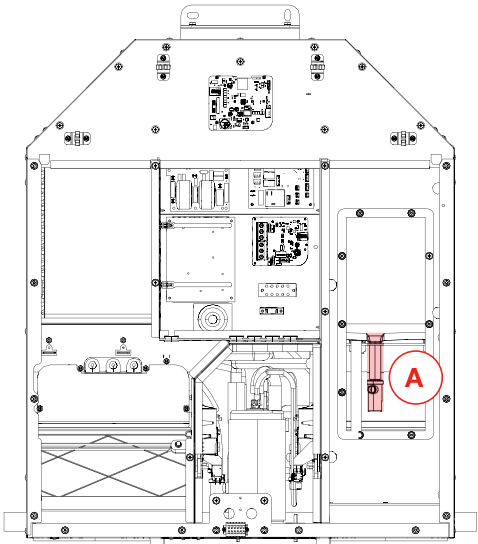
Um den Zugang zum RECHTEN hinteren Teil (Siphon und Kondensatwanne) zu erhalten, gehen Sie wie unten beschrieben vor:

Schritt	Aktion
1	<p>Bitte befolgen Sie die zuvor in „<b>Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3</b>“ beschriebene Reihenfolge, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.</p>
2	<p>Die Spule ist nicht sichtbar, da sie sich hinter der Metallwand auf der rechten Seite des Geräts befindet. Um Zugang zur rechten hinteren Spule zu erhalten, schrauben Sie bitte die Metallplatte <b>A</b> ab.</p>  <p>The diagram shows the rear panel of the device with a red rectangle labeled 'A' indicating the area to be removed. The internal components, including the coil and the condensation pan, are visible behind the panel.</p>

Schritt	Aktion
3	<p>Die Spule und die Kondensatwanne sind sichtbar und können mit einem Staubsauger oder einer Bürste gereinigt werden, wobei darauf zu achten ist, dass der untere Einlass des ComfoAir Q geschlossen ist, damit der Schmutz nicht in das ComfoAir Q fällt.</p> 


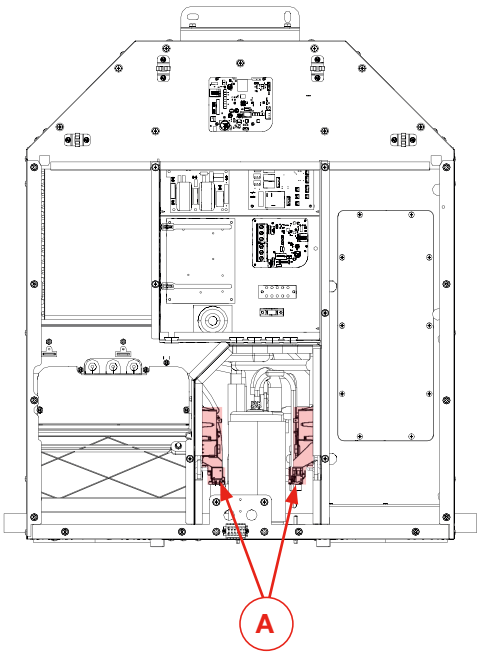
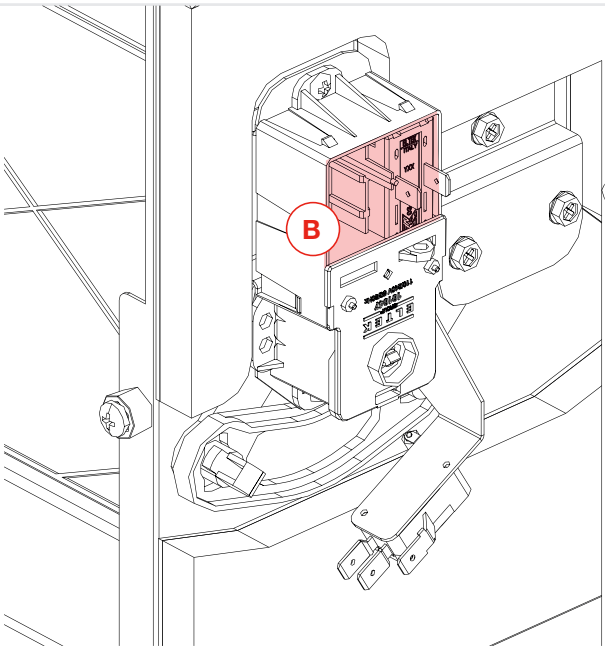
## 2.4 Zugang zum RECHTEN hinteren Teil

Um Zugang zur RECHTEN hinteren Kondensatwanne zu erhalten, gehen Sie wie unten beschrieben vor:

Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in „ <b>Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3</b> “ beschriebene Reihenfolge, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	Bitte befolgen Sie die zuvor in „ <b>Abschnitt 2.3 - Schritt 1 bis 3</b> “ beschriebene Reihenfolge, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
3	<p>Es ist möglich, den internen Siphon zu ersetzen, indem man vorsichtig die Gummischlauchenden herauszieht <b>A</b>.</p> 

## 2.5 Auswechseln der Stellantriebe

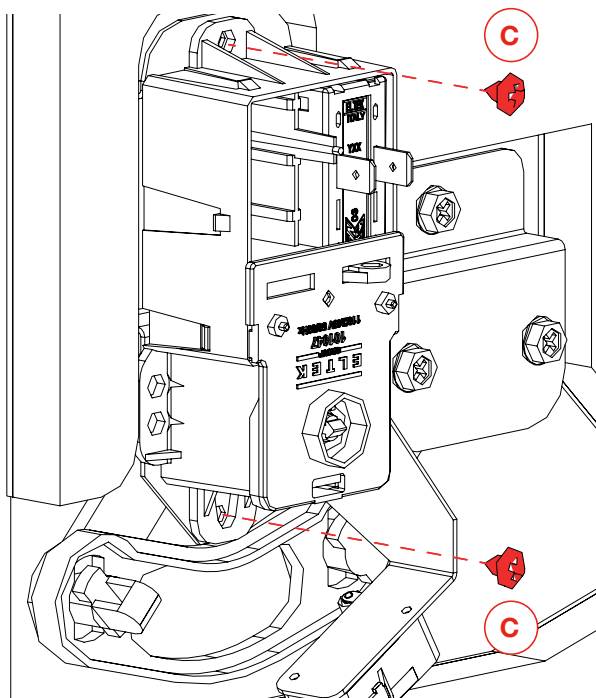
Zum Auswechseln der Stellantriebe gehen Sie wie unten beschrieben vor:

Schritt	Aktion
1	Bitte befolgen Sie die zuvor in „ <b>Abschnitt 2.1 - Schritt 1 bis 3</b> “ beschriebene Reihenfolge, um Zugang zu den internen Komponenten zu erhalten.
2	<p>Identifizieren Sie die Stellantriebe <b>A</b>, die sich im mittleren unteren Bereich, vor dem Kompressor, befinden.</p> <p> <b>Das linke Stellglied steuert die Klappe auf der linken Seite; das rechte Stellglied steuert die Klappe rechts über eine Hebelwirkung.</b></p> 
3	<p>Ziehen Sie die beiden Stecker <b>B</b> aus dem oberen Teil des Stellantriebs.</p> 



4

Lösen Sie die beiden Schrauben **C**, mit denen er am Rahmen befestigt ist, und ziehen Sie ihn vorsichtig heraus, wobei Sie darauf achten müssen, keine Teile zu verlieren.

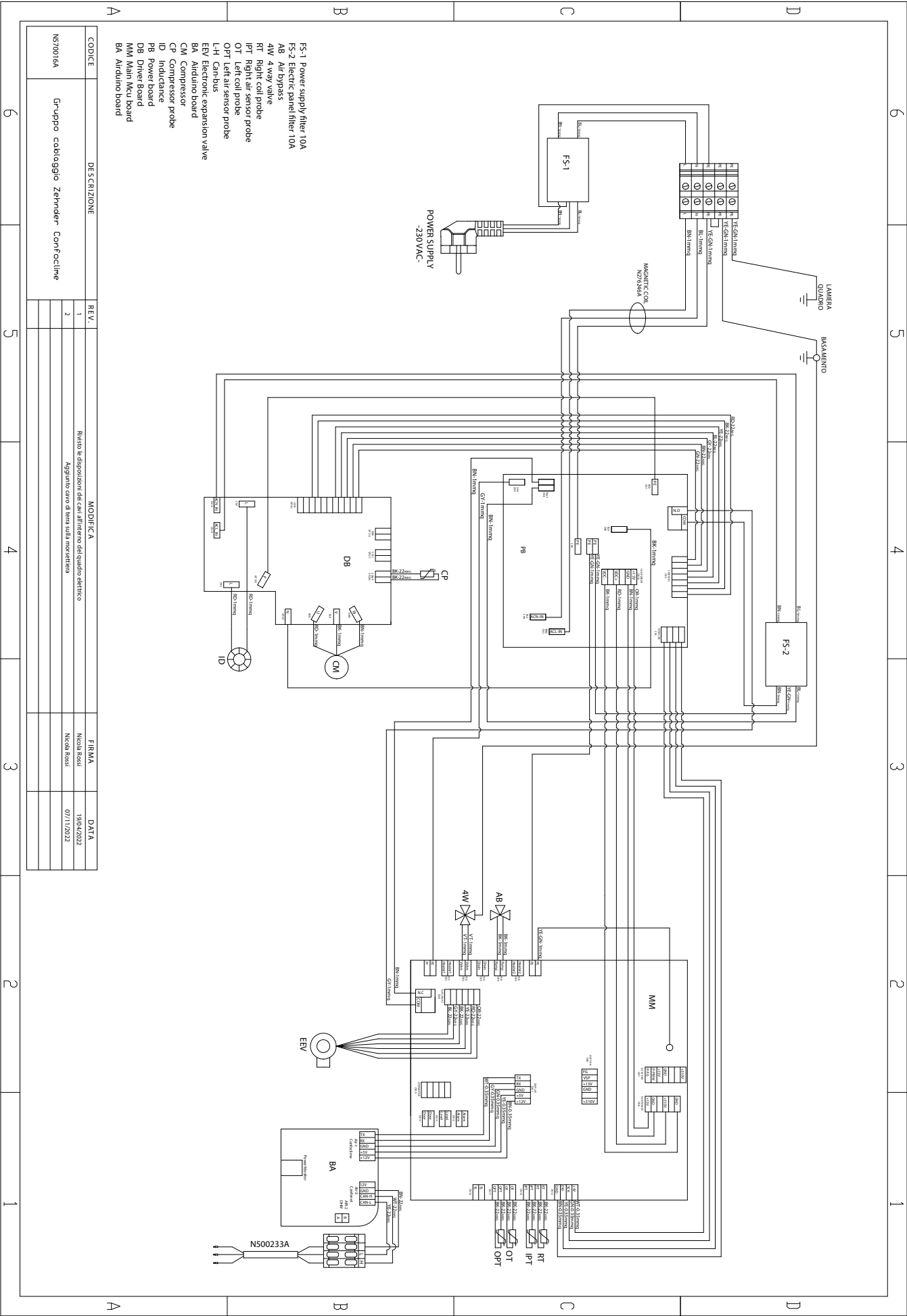


#### ACHTUNG!



Der Lieferant haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die durch Unfälle verursacht werden, die auf die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch und in den folgenden Kapiteln enthaltenen Anweisungen zurückzuführen sind.

2.6 Schaltplan ComfoClima



## 3 Logistik und Vertrieb

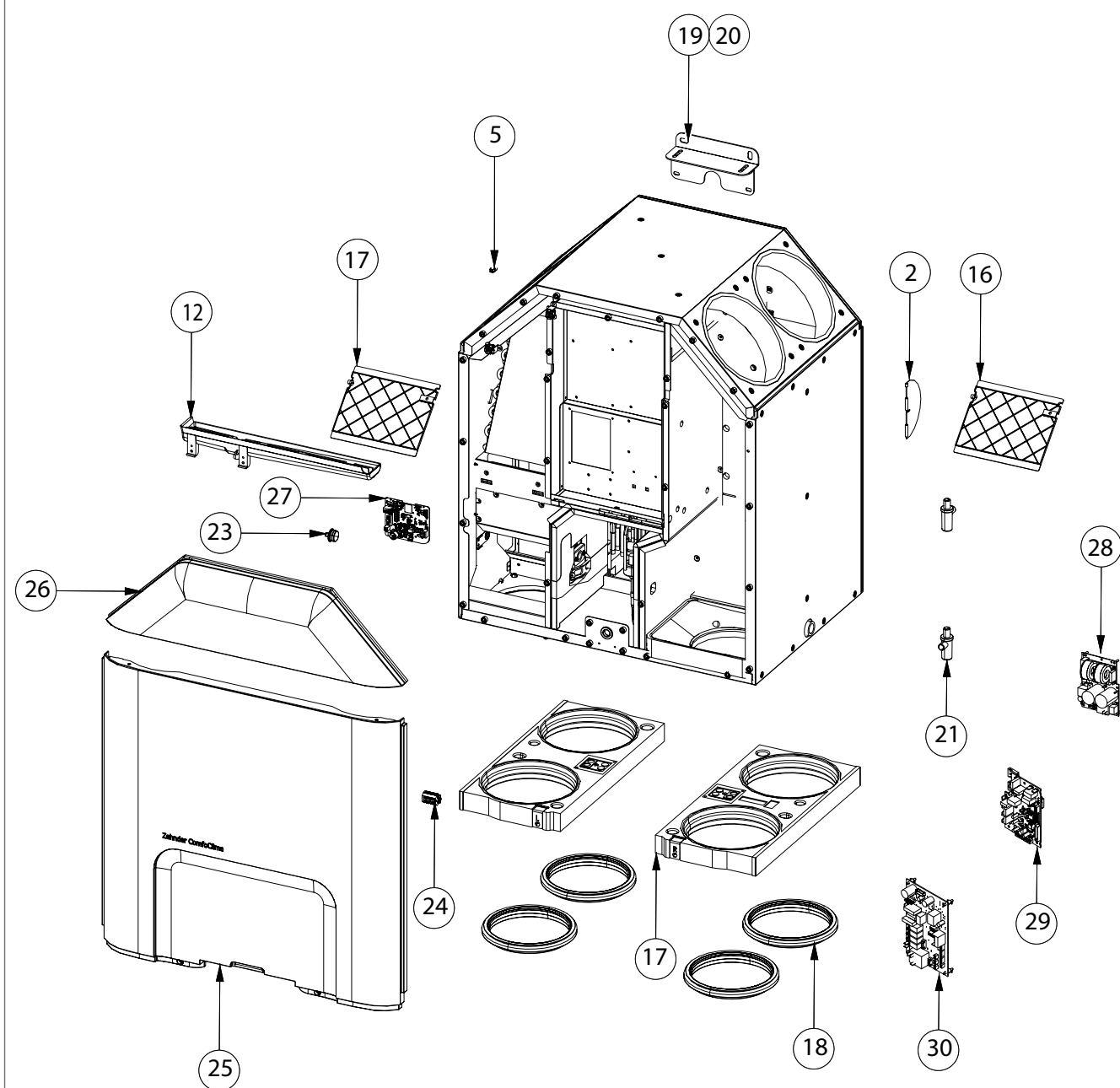
### 3.1 Artikelnummern ComfoClima

Artikel-Nummern	
Klima-Lüftungsgerät	Produktnummer
ComfoClima 24 - EU	XXXXXXXXXX
ComfoClima 36 - EU	XXXXXXXXXX
ComfoClima 24 - UK	XXXXXXXXXX
ComfoClima 36 - UK	XXXXXXXXXX
ComfoClima 24 - CH	XXXXXXXXXX
ComfoClima 36 - CH	XXXXXXXXXX

### 3.2 Teilenummern Ersatzteile

Mechanisches Bauteil		
POS.	Teilnummer	Name
1	471429171	ComfoClima Bypass-Stellantrieb
2	471429172	ComfoClima Q Bypass-Klappe
3	471429173	ComfoClima Q-Filter
4	471429174	ComfoClima Q-Gebläse
5	471429175	ComfoClima Kunststoffbuchse
6	471429178	ComfoClima kurzer Dämpfer
7	471429179	ComfoClima langer Dämpfer
8	471429180	KLAPPENBUCHSE
9	471429181	RÜCKLAUFKLAPPE
10	471429182	KURZE SPANNSTANGE
11	471429183	LANGE SPANNSTANGE
12	471429184	KONDENSATWANNE
13	471429185	FESTE STELLGLIEDBUCHSE
14	471429186	STELLGLIEDTRANSFER
15	471429187	LANGE KLAPPE
16	471429188	KURZE KLAPPE
17	471429189	EPP-ADAPTER
18	471429190	GUMMIDICHTUNGEN
19	471429191	KIPPSCHUTZ-KIT
20	471429192	WANDHALTERUNG
21	471429193	KONDENSATABSCHEIDER
22	471429194	TEMPERATURFÜHLER
23	471429195	GUMMIKAPPE FÜR KONDENSATABLAUF
24	471429196	KLEMMENLEISTE
25	471429197	FRONTPLATTE
26	471429198	ÄSTHETIK OB. FRONT
-	471429199	VERDRAHTUNGSGRUPPE (Kabel)

Elektronik		
POS.	Teilnummer	Name
27	610000004	ARDUINO-ELEKTRONIKPLATINE
28	610000005	STROMVERSORGUNGSPLATINE
29	471429177	VERDICHTERTREIBER-PLATINE
30	XXXXXXXXXX	ELEKTRONISCHE WÄRMEPUMPENPLATINE



## 4 Fehler- und Alarmmeldungen

Auf dieser Seite können die vom Gerät kommenden Meldungen gelesen werden: Fehler, Alarme, Warnungen, Hinweise. Jeder von ihnen bezieht sich auf das interessierte Gerät.

Die folgende Tabelle listet die Fehlercodes auf, die auf dieser Seite erscheinen können:

Code	Komponente	Beschreibung	Lösung
1	Airduino	Der Drehgeber ist auf einen unzulässigen Wert eingestellt.	Rufen Sie den Zehnder-Service an
21	CAQ	ComfoAir Q-Kommunikationsfehler. CAQ im ComfoNet nicht sichtbar.	Überprüfen Sie, ob die grüne LED an CAQ und Clime dauerhaft leuchtet. Versuchen Sie, das gesamte System neu zu starten. Überprüfen Sie, ob alle Firmwares auf dem neuesten Stand sind. Wenn nicht fest, Zehnder Service rufen
22	CAQ	Fehler beim Synchronisieren des CAQ-Komforttemperaturprofils	Gleich wie 21
23	CAQ	CAQ-Komforttemperaturwert konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
24	CAQ	Der CAQ-Komforttemperaturmodus konnte nicht eingestellt werden	Gleich wie 21
25	CAQ	CAQ-Kühlgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
26	CAQ	CAQ-Heizgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
27	CAQ	Orientierung des ComfoAir Q fehlgeschlagen	Gleich wie 21
28	CAQ	ComfoAir Q nicht in Betrieb genommen	Führen Sie die Inbetriebnahmeprozedur am CAQ durch
31	HP-Board	Kommunikationsfehler Wärmepumpenplatine	Versuchen Sie, das System neu zu starten, oder wenden Sie sich an den Zehnder Service, wenn dies nicht behoben wurde
32	HP-Board	Clime Vorlauftemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
33	HP-Board	Clime Incoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
34	HP-Board	Clime-Mischlufttemperatursonde ausgefallen	In ComfoClime36 könnte dies an Fehler 38 liegen
35	HP-Board	Clime Outcoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
36	HP-Board	Clime-Lüfter-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
37	HP-Board	Kommunikationsfehler des Clime Kompressor-Treibers	Rufen Sie den Zehnder-Service an
38	HP-Board	Clime HP-Datenzeitüberschreitung	Rufen Sie den Zehnder-Service an
39 - 47	HP-Board	Reserviert für zukünftige Verwendung	
48	Wandler	Phasenstrombegrenzungsfehler des Wechselrichters	Rufen Sie den Zehnder-Service an
49	Wandler	Wechselrichter-Strombegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
50	Wandler	Wechselrichter-Leistungsbegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an

Code	Komponente	Beschreibung	Lösung
51	Wandler	Gasaustrittstemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
52	Wandler	Fehler des Kompressorgehäusetemperatursensors	Rufen Sie den Zehnder-Service an
53	Wandler	Verdichtertreiber PFC-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
54-63	Wandler	Reserviert für zukünftige Verwendung	-
81	Leistungsmonitor*	Kommunikationsfehler des Leistungsmonitors	Rufen Sie den Zehnder-Service an

\* nur für ComfoClima Q

## 5 Wartung und Reinigung

Es wird dringend empfohlen, eine ordnungsgemäße Wartung und Reinigung gemäß den Meldungen auf dem CAQ-Display (Filterwechsel) durchzuführen; eine sorgfältige Gesamtreinigung muss mindestens alle 2 Jahre von Zehnder-Kundendienstpersonal durchgeführt werden.



Es ist vorgeschrieben, dass nur autorisiertes Personal an den internen Komponenten des Geräts arbeiten darf.

## 6 Verkauf und technische Unterstützung

### 6.1 Kommunikation und Dokumentation

- Kurzanleitung für den Benutzer (verfügbar auf **xxxxxx**)
- Marketing Introduction Kit (verfügbar auf **xxxxxx**)
- Installateurhandbuch (verfügbar auf **xxxxxx**)
- Wartungshandbuch (verfügbar auf **xxxxxx**)
- Benutzerhandbuch (verfügbar auf **xxxxxx**)
- BIM-Dateien

### 6.2 Ansprechpartner

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an das lokale Zehnder-Serviceteam.

