



■ Dekorative Heizkörper ■ Komfortable Raumlüftung ■ Heating and cooling ceiling ■ Lösungen für reine Luft

Installationshandbuch

ComfoClime 24

ComfoClime 36

always the best climate



Um ComfoClime zu konfigurieren und zu betreiben, muss der Benutzer die ComfoClime Control-App installieren, indem er sie von Google Play oder Apple Store herunterlädt.

Inhalt

Vorwort	3
1 Einleitung	4
1.1 CE- und UKCA-Erklärung und Garantie	4
1.1.1 Typenschild	4
1.1.2 Garantie	5
1.1.3 Haftung	5
1.2 Sicherheit	5
1.2.1 Sicherheitsmaßnahmen	6
2 Für den Installateur	7
2.1 Konfiguration und Abmessungen von ComfoClime	7
2.2 Technische Daten	8
2.3 Installationsbedingungen	9
2.4 Installation des ComfoClime	10
2.4.1 Transport und Entpacken	10
2.4.2 Kontrolle der Lieferung	10
2.5 Konfiguration des Geräts	12
2.6 Installationsverfahren	12
2.6.1 Bodenmontage	12
2.6.2 Installation von Luftkanälen	18
2.7 Schaltplan ComfoClime	19
2.8 Inbetriebnahme des ComfoClime	20
2.9 Betrieb	20
2.10 Wartung - Service	20
2.11 Fehlerbehebung	21
3 Fehler- und Alarmmeldungen	22

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch fehlende oder falsche Informationen in diesem Handbuch verursacht wurden.

Vorwort



WICHTIG!

Lesen Sie dieses Handbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch.

Dieses Handbuch enthält alle Informationen, die für eine sichere und optimale Installation und Wartung des ComfoClime 24 oder ComfoClime 36 erforderlich sind. Sie ist auch als Referenz für die Wartung gedacht, damit diese verantwortungsvoll durchgeführt werden kann. Die Einheit unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung. Daher kann das ComfoClime 24 oder das ComfoClime 36 leicht von den Beschreibungen abweichen.



HINWEIS: Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Es können jedoch keine Rechte daraus abgeleitet werden. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die folgenden Piktogramme werden in diesem Dokument verwendet:

Symbol	Bedeutung
	Lesen Sie das Handbuch, bevor Sie das Gerät benutzen.
	Besondere Aufmerksamkeit / wichtige Informationen.
	Gefahr der Beeinträchtigung der Leistung oder der Beschädigung der Lüftungsanlage / Gefahr von Personenschäden.
	Vorsicht, elektrische Gefahr!

1 Einleitung

ComfoClime ist ein ausgewogenes Lüftungssystem mit passiver Energierückgewinnung in Kombination mit einer hochmodernen reversiblen Wärmepumpe zur aktiven Klimatisierung, um eine gesunde, ausgewogene und energieeffiziente Belüftung in Häusern zu schaffen.

1.1 CE- und UKCA-Erklärung und Garantie

1.1.1 Typenschild

Das ComfoClime ist mit einer CE- und UKCA-Kennzeichnung auf dem Typenschild versehen. Das Typenschild befindet sich an der Vorderseite des ComfoClime.

Zehnder Group - production site: Innova Srl, via primo maggio n°8 - 38089 Storo (TN) Italia				
zehnder Made in Italy	Type:	ComfoClime 36		COD:10018996
UK CE IPX0	Voltage	230 V ~	Frequency	50 Hz
	Power input	1100 W	Current cons	4,87 A
	GAS R32		0.65 kg	GWP-AR4 = 675

ACHTUNG!

 Es ist strengstens verboten, das Typenschild zu entfernen und/oder durch andere Schilder zu ersetzen. Sollte das Schild beschädigt, abgelöst oder versehentlich entfernt werden, muss der Kunde den Lieferanten informieren.

Bitte notieren Sie hier die Seriennummern von ComfoAir Q und ComfoClime:

1.1.2 Garantie

Für den ComfoClime gilt eine Herstellergarantie von 24 Monaten nach dem Einbau bis maximal 30 Monate nach dem Herstellungsdatum. Gewährleistungsansprüche können nur für Material- und/oder Konstruktionsfehler geltend gemacht werden, die während der Gewährleistungsfrist auftreten. Im Falle eines Garantieanspruchs darf das ComfoClime ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers nicht demontiert werden. Ersatzteile sind nur dann von der Garantie abgedeckt, wenn sie vom Hersteller geliefert und von einem zugelassenen Installateur eingebaut worden sind.

Die Garantie erlischt, wenn:

- Die Garantiezeit abgelaufen ist;
- Das Gerät verwendet wird, ohne dass die Filter ordnungsgemäß im ComfoAir Q installiert sind;
- Teile vorhanden sind, die nicht vom Hersteller geliefert wurden;
- An dem Gerät nicht autorisierte Änderungen oder Modifikationen vorgenommen wurden.

ACHTUNG!



Der Lieferant haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die durch Unfälle verursacht werden, die auf die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch und in den folgenden Kapiteln enthaltenen Anweisungen zurückzuführen sind.

1.1.3 Haftung

Das ComfoClime wurde für den Einsatz in „ausgeglichenen Lüftungssystemen“ entwickelt und hergestellt. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäße Verwendung und kann zu Schäden am ComfoClime oder zu Personenschäden führen, für die der Hersteller nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die entstehen durch:

- Nichteinhaltung der Sicherheits-, Betriebs- und Wartungsanweisungen in diesem Handbuch.
- Die Verwendung von Bauteilen, die nicht vom Hersteller geliefert oder empfohlen werden.
Die Verantwortung für die Verwendung solcher Komponenten liegt ausschließlich beim Installateur.
- Normale Abnutzung und Verschleiß.

1.2 Sicherheit



Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.

- Beim Einsatz des Zehnder ComfoClime müssen alle Teile des Zuluftsystems ordnungsgemäß gedämmt werden, um Kondensation in der Kühsaison (Gefahr des Erreichens des Taupunkts) oder Heizverluste in der Heizsaison zu vermeiden. Das ComfoFresh-Luftverteilungssystem mit Thermal Shield®  ist für diesen Zweck geeignet.
- Das Luftverteilungssystem und die Auslässe sollten für eine Nennluftmenge von mindestens 200m³/h für den ComfoClime 24 und 315m³/h für den ComfoClime 36 ausgelegt sein.

1.2.1 Sicherheitsmaßnahmen

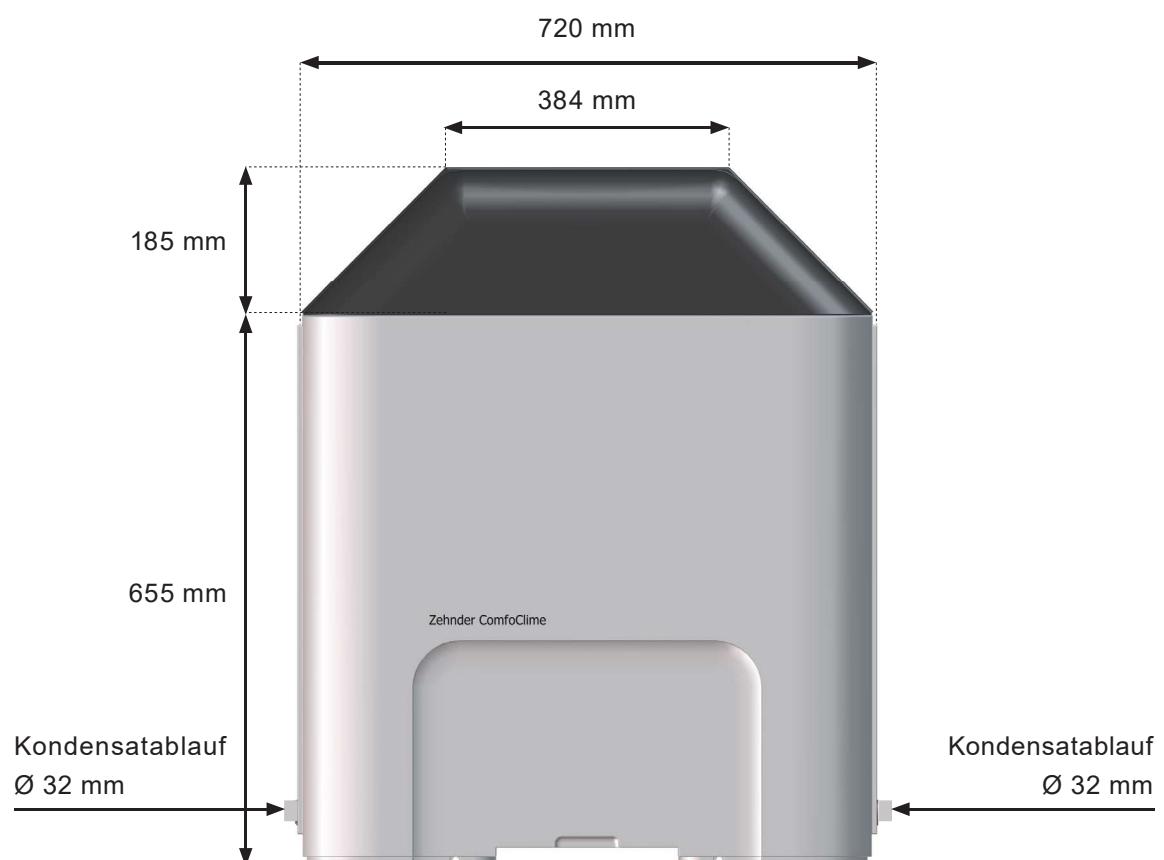
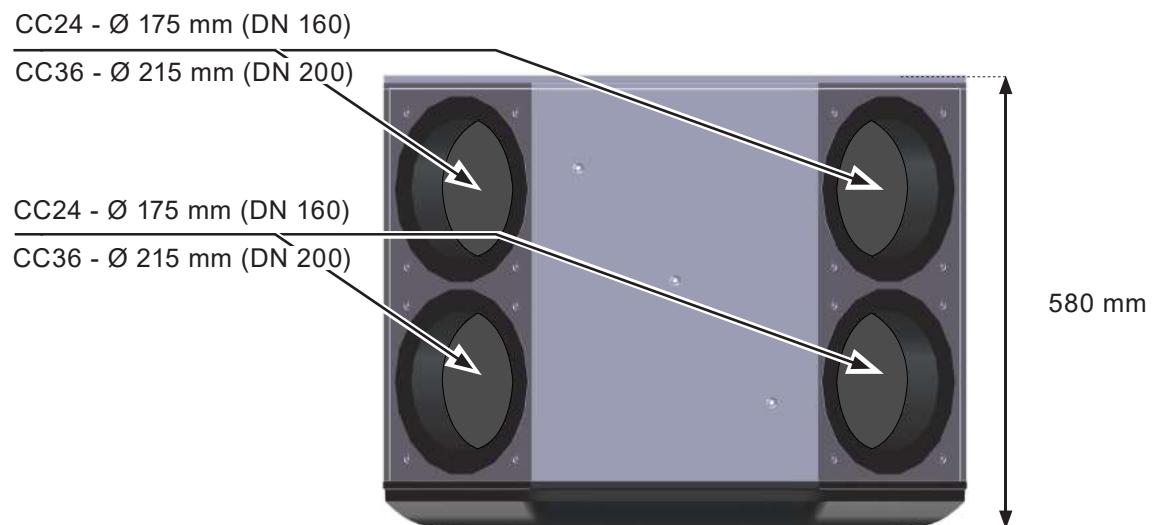
	Beachten Sie stets die örtlichen Bau-, Sicherheits- und Installationsvorschriften der Gemeinde, der Versorgungsunternehmen oder anderer Behörden.
	Heben oder bewegen Sie das Gerät entsprechend den örtlichen Sicherheitsvorschriften. Das ComfoClime wiegt etwa 60 kg.
	Die hängende Installation des Geräts an der Wand ist nicht zulässig.
	Schließen Sie immer Luftkanäle mit einer Mindestlänge von 900 mm an das Gerät an, bevor Sie die Stromversorgung anschließen, um einen Kontakt mit den internen Komponenten zu vermeiden.
	Nach der Installation befinden sich alle Teile, die zu Verletzungen führen können, sicher außer Reichweite hinter dem Gehäuse.
	Es ist nicht gestattet, das Gerät oder die in diesem Dokument enthaltenen Spezifikationen zu verändern. Dies kann zu Verletzungen oder einer verminderten Leistung der Lüftungsanlage führen.
	Die Installation, Inbetriebnahme und Wartung muss, sofern nicht anders angegeben, von einer zertifizierten Person oder Firma durchgeführt werden. Werden diese Arbeiten von unbefugten Personen durchgeführt, kann es zu Personenschäden oder einer verminderten Leistung der Lüftungsanlage kommen.
	Trennen Sie das Gerät immer von der Stromversorgung, bevor Sie mit den Arbeiten beginnen. Das Gerät kann Verletzungen verursachen, wenn es während des Betriebs geöffnet ist. Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht versehentlich wieder eingeschaltet werden kann.
	Ergreifen Sie beim Umgang mit Elektronik immer ESD-verhindernde Maßnahmen, wie z. B. das Tragen eines antistatischen Armbands. Die Elektronik kann durch statische Aufladung beschädigt werden.
	Bei einem Ausfall des Wärmepumpenkreislaufs greifen Sie bitte nicht ein, sondern rufen Sie den Service von Zehnder an.
	Das Gerät enthält R32-Kältemittelgas. Dies ist ein schwer entflammbarer, ungiftiges Kältemittel. Behandeln Sie das Gerät bei der Installation oder bei Wartungsarbeiten mit äußerster Sorgfalt, um ein Austreten von Kältemittel zu vermeiden. Alle Personen, die mit der Wartung, Reparatur oder dem Recycling des Produkts zu tun haben, sollten stets Handschuhe und Augenschutz tragen.
	Der Betrieb über den Kühlkreislauf ist nicht erlaubt. Bei Störungen oder Leckagen wenden Sie sich bitte an den Service von Zehnder.
	Wenn aufgrund eines Defekts oder einer Beschädigung Kältemittel austritt, dann: <ul style="list-style-type: none"> Öffnen Sie die Fenster und Türen des Raums, in dem sich das Gerät befindet, mindestens eine Stunde lang.
	Das Gerät enthält 0,65 kg (bei Raumtemperatur ca. 0,6 m ³) des Kältemittels R32. Das Kältemittel ist viel schwerer als Luft und würde sich am Boden konzentrieren. Versuchen Sie im Falle eines Lecks niemals, das austretende Gas einzudämmen und atmen Sie es nicht ein.
	Bei Berührung mit der Haut oder den Augen mindestens 20 Minuten lang mit lauwarmem Wasser ausspülen und einen Arzt aufsuchen.
	Ende der Lebensdauer des Produkts: Wenden Sie sich bei der Entsorgung des Geräts an Ihre örtliche Behörde und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten für Recycling oder Verarbeitung. Das Gerät enthält R32-Kältemittelgas. Es ist zwingend erforderlich, dass das Kältemittel auf umweltfreundliche Weise entsorgt wird: Andernfalls entspricht der Beitrag zu den Treibhausgasemissionen der in diesem Gerät enthaltenen Gasmenge 438 kg CO ₂ .
	Gefahr durch brennbare Gase!
	Gefahr durch unter Druck stehendes Gerät!

2 Für den Installateur

2.1 Konfiguration und Abmessungen von ComfoClime

Die Standardkonfiguration von ComfoClime besteht aus:

- 1 ComfoClime-Einheit;
- 1 kabelgebundener Netzstecker;
- 4 Gummiring-Dichtungen;
- 1 Kondensatablauf;
- 2 EPP-Abstandshalter;
- 1 weiße Kunststofffrontabdeckung;
- 1 Kurzbedienungsanleitung;
- 1 ComfoNet-Kabel;
- 1 Satz für die Wandbefestigung (mit Schrauben);
- 1 DN32 PP-Bogen.



2.2 Technische Daten

	ComfoClime 24	ComfoClime 36
Leistung		
Minimaler Luftstrom	200 m3/h	315 m3/h
Maximaler Luftstrom	400 m3/h	600 m3/h
Details zum elektrischen Anschluss		
Maximale elektrische Leistungsaufnahme	1100 W	1100 W
Stromversorgung	230 V ± 10%, einphasig, 50 Hz	230 V ± 10%, einphasig, 50 Hz
Stromaufnahme	4,87 A	4,87 A
Sicherung	16A, Kat. C	16A, Kat. C
Details zum mechanischen Anschluss		
Abmessungen der Luftkanäle (Ø)	175 mm (ComfoPipe Compact DN160)	215 mm (ComfoPipe Compact DN200)
Durchmesser des Kondensatablaufs (Ø)	32 mm	32 mm
Materialspezifikationen		
Gehäuse	Beschichtetes Metallblech	Beschichtetes Metallblech
Interne Struktur	Isoliertes Metallblech	Isoliertes Metallblech
Allgemein		
Temperaturbereich bei Transport und Lagerung	+5°C to +50°C	+5°C to +50°C
Temperaturbereich Ansaugluft	-15°C to +50°C	-15°C to +50°C
Temperaturbereich des Aufstellungsortes	>10°C	>10°C
Relative Luftfeuchtigkeit des Aufstellungsortes	<90% (nicht kondensierend)	<90% (nicht kondensierend)
Frontplatte	Weißer Kunststoff	Weißer Kunststoff
Kühlmittelgas (Gewicht)	R32 (650 g)	R32 (650 g)
GWP-AR4	675	675
Maximaler Druck	38 bar	38 bar
Gewicht	60 kg	60 kg

2.3 Installationsbedingungen



Im Falle einer nachträglichen Installation wird empfohlen, dass das ComfoAir Q über die neueste Firmware mit mindestens Version 1.10 verfügt (siehe Handbuch des ComfoAir Q).

Um festzustellen, ob das ComfoClime in einem bestimmten Bereich installiert werden kann, müssen die folgenden Aspekte berücksichtigt werden:

- Das Gerät muss in einem frostfreien Raum aufgestellt werden;
- Das Lüftungsgerät darf nur auf einem ebenen, stabilen Boden montiert werden.

ACHTUNG!



Die Montage an einem an der Wand montierten Lüftungsgerät ist aus Sicherheitsgründen NICHT zulässig.

- Die Dachentlüftung sollte luft- und feuchtigkeitsdicht sein;
- Alle Zu-, Außen- und Abluftkanäle sollten feuchtigkeitsschützt sein. Dadurch wird die Bildung von Kondenswasser an der inneren oder äußeren Kanaloberfläche verhindert und die Effizienz der Lufttemperierung verbessert;

ACHTUNG!



Schließen Sie KEINEN elektrischen Dunstabzug an dieses System an.

- Wir empfehlen, das Gerät direkt nach dem Gerät mit Schalldämpfern auszustatten, und zwar sowohl für die Zu- als auch für die Abluftkanäle. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Zehnder;
- Der Aufstellungsort muss so gewählt werden, dass um das Gerät herum ausreichend Platz für Luftkanalanschlüsse, Zu- und Abluftleitungen und für die Durchführung der Installation vorhanden ist. Halten Sie mindestens 1 Meter vor dem Gerät und 25 cm seitlich von der Stelle frei, an der der Kondensatablauf an das Abwasser angeschlossen ist;
- Die freie Höhe im eingebauten Zustand sollte mindestens 210 cm betragen, um genügend Platz für den Anschluss der Kanäle zu haben;
- Schließen Sie das Gerät an eine 230 V~ 50 Hz-Stromversorgung an. Jeder andere Anschluss würde das Gerät beschädigen und ist nicht zulässig;
- Das Gerät ist nur für den Einsatz in Wohngebieten vorgesehen. Das Gerät ist nicht für den kommerziellen Einsatz, z. B. in Schwimmbädern oder Saunas, geeignet. Die Installation in einer industriellen Umgebung kann das Gerät beschädigen;
- Die zulässige Temperatur des Aufstellungsbereichs ist im Abschnitt „Technische Daten“ angegeben;
- Zehnder empfiehlt, das Gerät nicht in Räumen mit überdurchschnittlich hoher Luftfeuchtigkeit zu installieren (z. B. in Waschküchen oder Schwimmbadumgebungen). Dadurch wird die Bildung von Kondenswasser an der Außenfläche des Geräts verhindert;
- Prüfen Sie, ob die Elektroinstallation für die maximale Leistung des Geräts geeignet ist. Die maximale Kapazität ist im Abschnitt „Technische Daten“ angegeben;
- Alle Geräte sind für eine einphasige 230V ~ 50Hz Versorgung geeignet, abgesichert mit 16A Kat. C.

2.4 Installation des ComfoClime

2.4.1 Transport und Entpacken



Wenden Sie sich im Falle einer Beschädigung oder unvollständigen Lieferung sofort an Ihren Lieferanten und fahren Sie nicht mit der Installation fort.

- Treffen Sie beim Transport und Auspacken des ComfoClime-Geräts die notwendigen Vorkehrungen.
- Das Gerät darf nur in aufrechter Position transportiert werden.
- Halten Sie es beim Auspacken aufrecht.
- Sorgen Sie dafür, dass das Verpackungsmaterial umweltgerecht entsorgt wird.

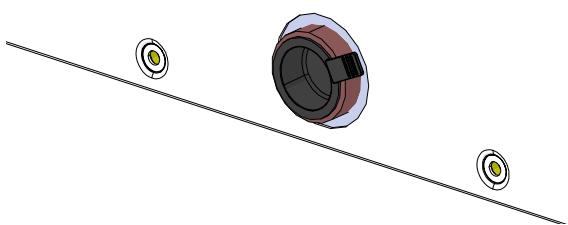
2.4.2 Kontrolle der Lieferung

- Das ComfoClime-Gerät (mit einer weißen Frontabdeckung);



Überprüfen Sie das Typenschild, um sicherzustellen, dass Sie den richtigen Gerätetyp erhalten haben

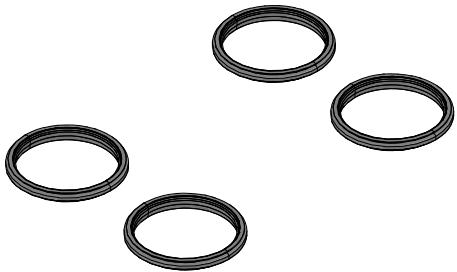
- Ein Stopfen für den unbenutzten Kondensatablauf;



■ 2 EPP-Abstandshalter;



■ 4 Gummidichtungen;



■ Wandhalterung;



■ DN32 PP-Bogen;



■ Verdrahtungsgruppe.

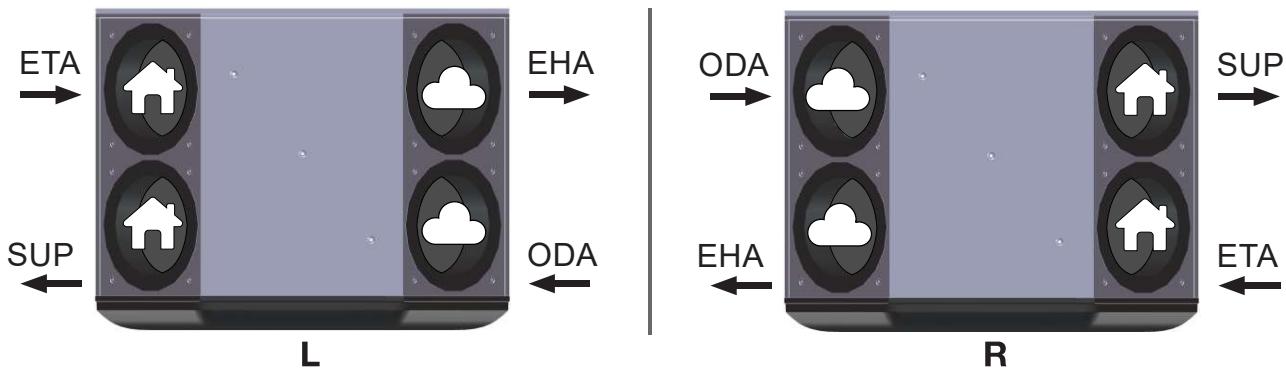


2.5 Konfiguration des Geräts

Legende

ACRONYM	BEDEUTUNG
R	Rechtes Layout
L	Linkes Layout
ODA	Ansaugung der Außenluft
SUP	Zuluft in Innenräumen
ETA	Absaugung der Innenraumluft
EHA	Außenluftabzug

Ziehen Sie die folgenden Schemata für die Verbindung der Kanäle in Betracht:



2.6 Installationsverfahren

Bitte beachten Sie bei der Installation elektromagnetische Störungen.

- Stellen Sie sicher, dass zwischen den störempfindlichen Stromkabeln (z. B. 230 V) und den empfindlichen Kabeln (z. B. Prüf-, Niederspannungs-, Schnittstellen-, LAN-, Digital- oder Analogsignal) eine Barriere (z. B. separater Kanal oder Raum) oder ein Mindestabstand von 150 mm besteht.
- Achten Sie darauf, dass sich störempfindliche und empfindliche Kabel rechtwinklig kreuzen.
- Vergewissern Sie sich, dass die für die Steuerung verwendeten Kabel den im Abschnitt „Technische Daten“ genannten Anforderungen entsprechen.

Diese Maßnahmen werden die EMV-Störungen so weit wie möglich begrenzen und eine optimale Kommunikation gewährleisten.

2.6.1 Bodenmontage

ACHTUNG!

⚠ Schließen Sie weder das ComfoAir Q noch das ComfoClime an die Stromversorgung an, bevor die komplette Installation abgeschlossen ist und die Geräte miteinander verbunden sind. Das Gerät darf nicht an die Wand montiert/gehängt werden.

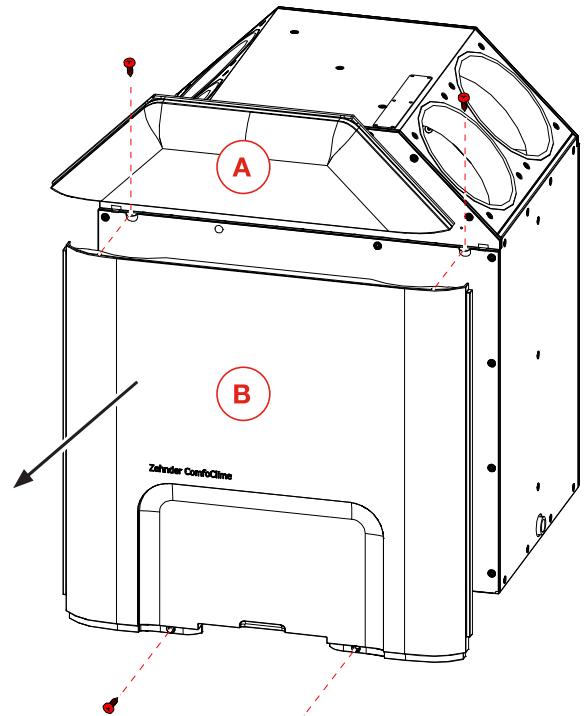
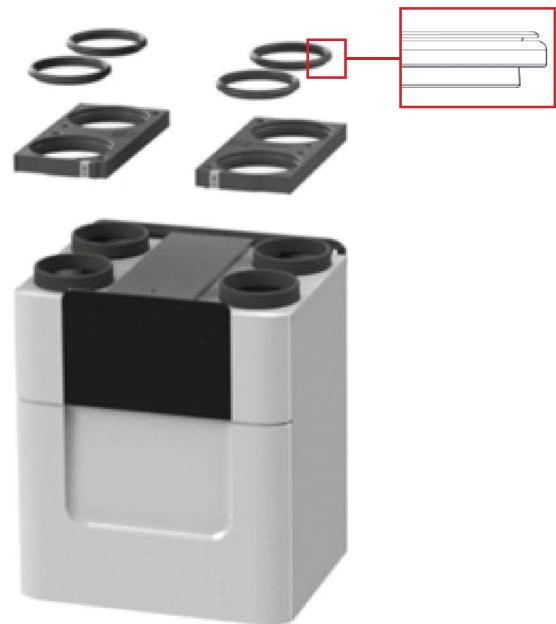
⚠ Für die Kippsicherung verwenden Sie bitte je nach Wandbeschaffenheit geeignete Befestigungsschrauben.

⚠ Die Einbaulage muss horizontal sein.

Bevor Sie mit der Installation von ComfoClime fortfahren, tragen Sie die Seriennummer des ComfoAir Q, die sich unter dem grauen oberen Deckel befindet, in das dafür vorgesehene Feld des ComfoClime-Installationshandbuchs ein. Diese Seriennummer ist für den Fall eines künftigen Fernzugriffs auf das Gerät nützlich. Notieren Sie sich auch die Seriennummer des ComfoClime, damit Sie sie später leicht wiederfinden können.

Das ComfoClime muss gemäß den folgenden Schritten auf das ComfoAir Q aufgesetzt werden:

Schritt	Aktion
1	Vergewissern Sie sich, dass das ComfoAir Q ordnungsgemäß in seiner endgültigen Position platziert ist (siehe Installationshandbuch des ComfoAir Q);
2	Stecken Sie die beiden EPP-Abstandshalter auf den oberen Teil des ComfoAir Q, wie in der Abbildung mit den Metallplatten auf der Vorderseite gezeigt;
3	Legen Sie die vier Gummidichtungen über die Stutzenöffnungen und prüfen Sie, ob sie vollständig eingesetzt sind. Prüfen Sie, ob die Dichtungen eine wirksame Dichtung zwischen dem Stutzen und den Adapterplatten bilden;
4	Nach dem sorgfältigen Auspacken entfernen Sie die beiden Teile der Vorderseite, indem Sie den oberen schwarzen Deckel A herausziehen und die vier Schrauben (zwei oben und zwei unten) der weißen Abdeckung B lösen;



Schritt	Aktion
---------	--------

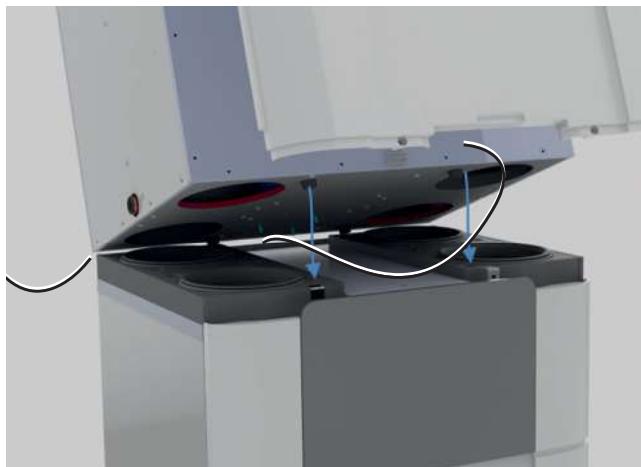
Packen Sie das ComfoClime sorgfältig aus und setzen Sie es über das ComfoAir Q. Beachten Sie dabei die vier Stifte an der Unterseite, die in die entsprechenden Aussparungen der EPP-Abstandshalter passen müssen;

WARNUNG!



Heben Sie das Gerät niemals alleine an. Das Gerät wiegt relativ viel und muss sorgfältig montiert werden, wobei darauf zu achten ist, dass sich die Dichtungen beim Einbau nicht verschieben.

5

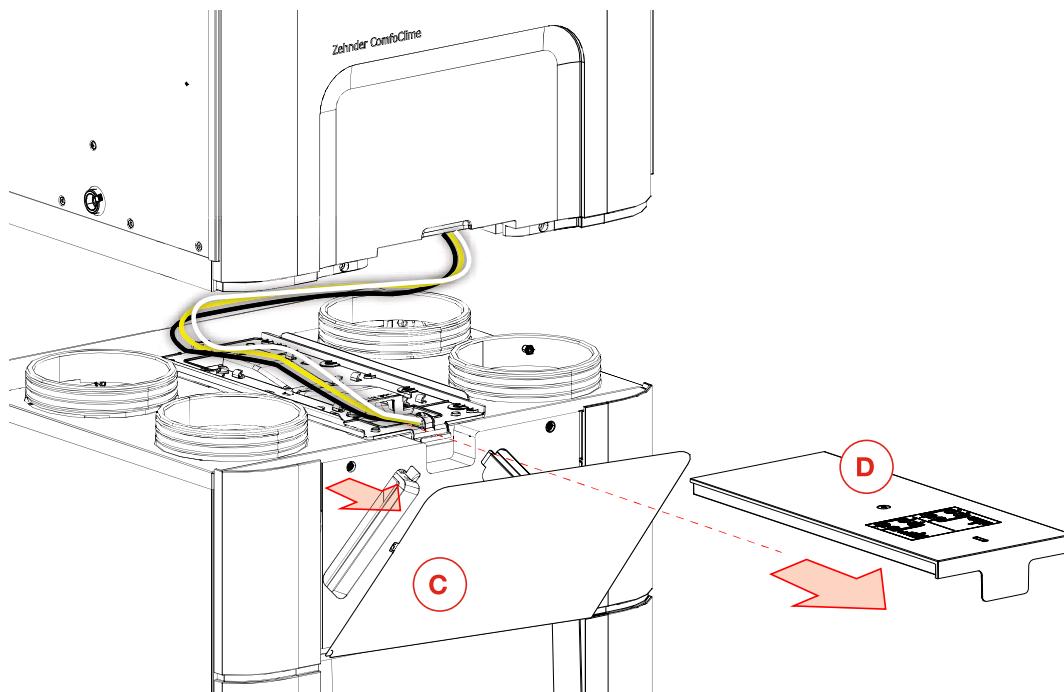


HINWEIS: Denken Sie beim Positionierend es ComfoClime auf dem ComfoAir Q daran, das Netzkabel so zu verlegen, dass es an der Rückseite des Geräts austritt.

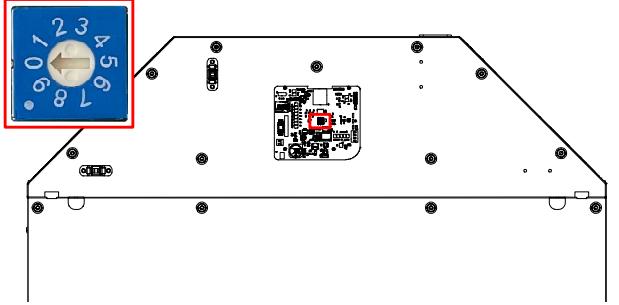
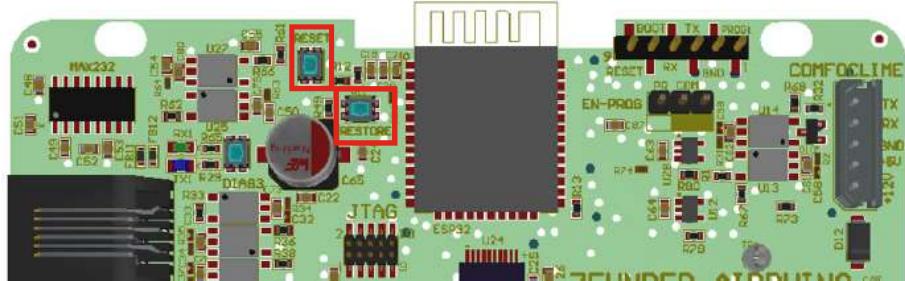
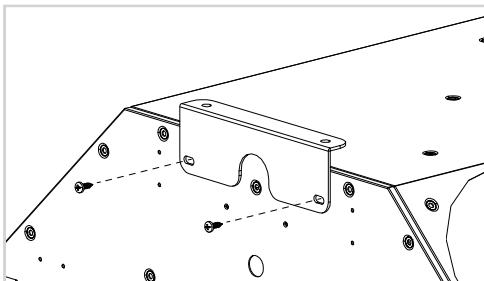
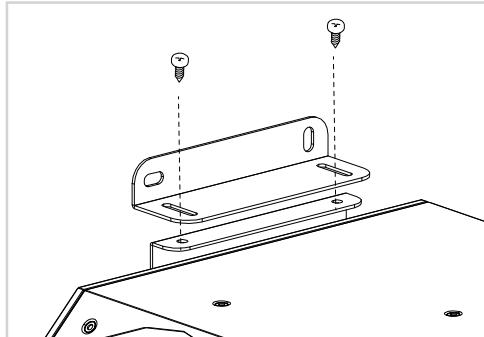
Schließen Sie das freie Ende des mitgelieferten ComfoNet-Kabels an den Anschluss des ComfoAir Q an. Achten Sie darauf, dass das Kabel zur Rückseite des Geräts und dann wieder zur Vorderseite führt, wobei es unter der grauen Kufe/Klappe des ComfoAir Q bleiben muss (siehe Abbildung):

- a. **CAN_L:** weiß
- b. **CAN_H:** gelb
- c. **GND:** schwarz

6

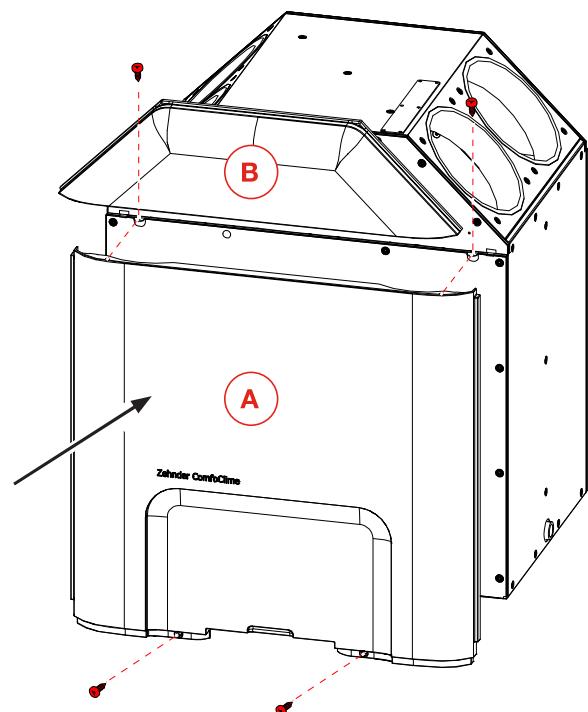


Um Zugang zum vorderen Anschluss des ComfoAir Q zu erhalten, öffnen Sie die schwarze Platte des ComfoAir Q, indem Sie sie nach unten drehen, und ziehen Sie den grauen Deckel D heraus;

Schritt	Aktion
	<p>Stellen Sie sicher, dass der blaue zentrale Drehschalter in der richtigen Position steht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 für ComfoClime 36 • 1 für ComfoClime 24 • 2 für ComfoClime Q <p>ggf. mit einem flachen Schraubendreher in die richtige Position bringen;</p> 
7	<p>Das ComfoClime kann auf zwei verschiedene Arten zurückgesetzt werden.</p> <p>In beiden Fällen ist es nicht notwendig, den ComfoClime auszustecken.</p> <p>Der erste „Soft“-Reset wird durch einmaliges Drücken des oberen Dip-Schalters mit der Bezeichnung RESET durchgeführt.</p> <p>Der zweite „harte“ Reset (Werksreset) wird durchgeführt, indem man zuerst die RESET-Taste drückt und bei gedrückter RESET-Taste auch die RESTORE-Taste 10 Sekunden lang gedrückt hält, bis die grüne LED rechts vom Drehschalter zu blinken beginnt.</p> <p>Jetzt können Sie die Taste RESTORE loslassen. Der Soft-Reset ist gleichbedeutend mit dem Ausschalten des Geräts oder dem Ziehen des Netzsteckers. Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wird das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, was bedeutet, dass alle Anpassungen verloren gehen, einschließlich des Inbetriebnahmeverfahrens. Das ComfoClime muss von Grund auf neu eingerichtet werden, indem man dem in Kapitel 1.1 des Benutzerhandbuchs beschriebenen Verfahren folgt.</p> 
8	<p>Siehe Schritt 9, um die schwarze obere Abdeckung wieder anzubringen, indem Sie sie vorsichtig an den vier Haken befestigen.</p>  <p>Befestigen Sie die Kippschutzplatte (oben auf dem ComfoClime) mit den in der Verpackung enthaltenen Schrauben fest am ComfoClime.</p>  <p>Anschließend befestigen Sie das ComfoClime mit einem für die Art der Wand geeigneten Befestigungssystem an der Wand.</p>

9

Bringen Sie die Kunststoff-Frontabdeckung **A** am Gerät an. Prüfen Sie, ob die Oberseite der Kunststofffront richtig in die Aussparungen passt und ob sie glatt über die Kunststoffabdeckung der CAQ-Front passt. Befestigen Sie dann die ComfoClime-Kunststofffront **A** mit den zwei mitgelieferten Schrauben oben und den zwei unten; montieren Sie die schwarze obere Frontabdeckung **B**, indem Sie die vier Stifte vorsichtig in das Gehäuse drücken.



10

Schließen Sie den bevorzugten, seitlich angebrachten Abfluss an das Wasserabflusssystem an und verschließen Sie den anderen mit der mitgelieferten Kappe.

HINWEIS: Installieren Sie keinen Trockensiphon: Der Überdruck im Gerät könnte den Schutz des Trockensiphons öffnen und einen Luftaustritt verursachen.



Installieren Sie nur externe nasse Siphons mit einer 100mm Schutzvorrichtung entsprechend den örtlichen Vorschriften. Der Siphon kann einen offenen Trichter haben.



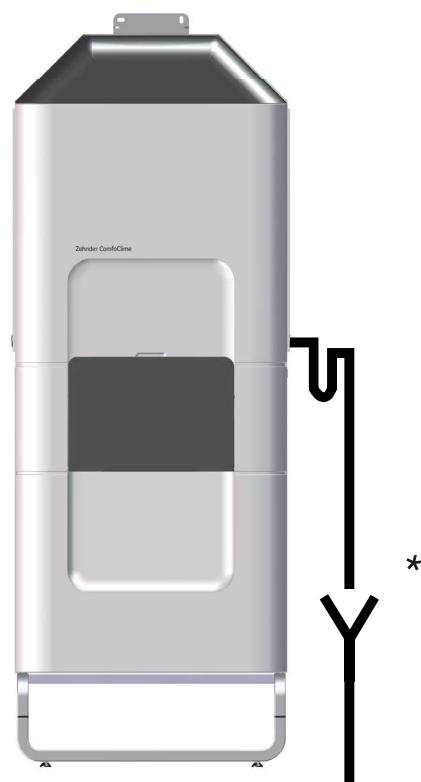
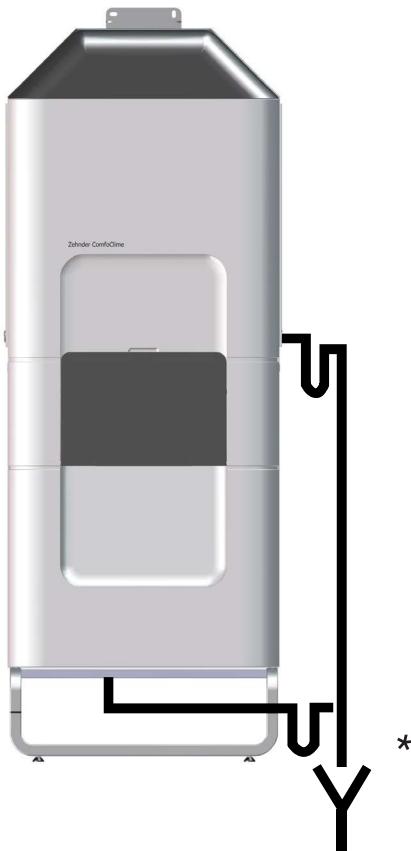
Schritt	Aktion
---------	--------

Je nach Installationseinstellung ist die Wirkung des Abflusssystems unterschiedlich, wie in den folgenden Abbildungen gezeigt:

Installation mit CAQ HRV (Standardtauscher)

Installation mit CAQ ERV (Enthalpietauscher)

11



* Je nach den örtlichen Vorschriften kann ein offener Trichter erforderlich sein.

2.6.2 Installation von Luftkanälen

ACHTUNG!

⚠️ Schließen Sie das ComfoAir Q und das ComfoClime erst dann an die Stromversorgung an, wenn die Installation abgeschlossen ist und der Leitungsanschluss der Geräte montiert ist. Das Gerät darf nicht an die Wand montiert/gehängt werden.

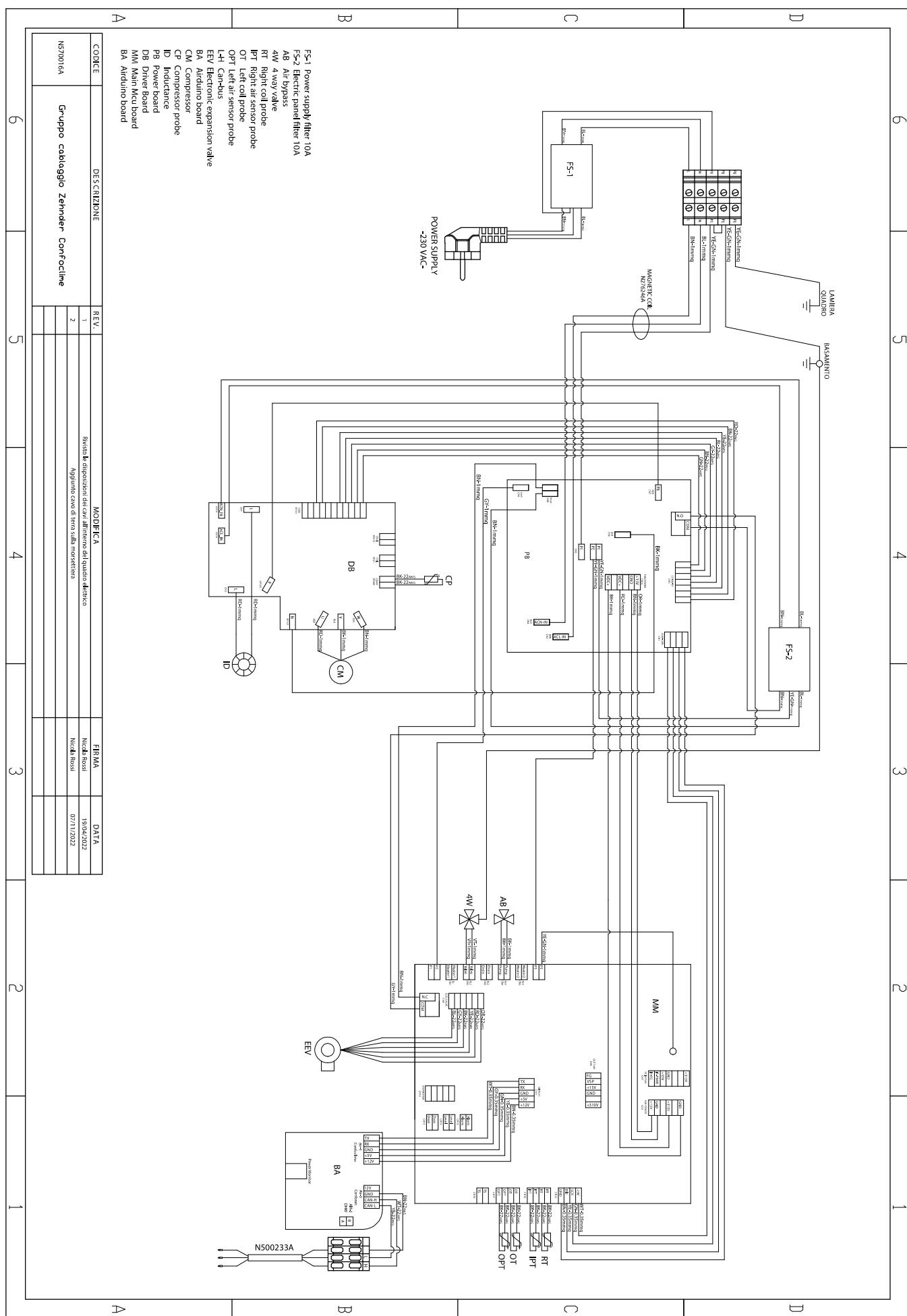
❗️ Beachten Sie stets die in diesem Dokument aufgeführten Sicherheitsvorschriften, Warnungen, Hinweise und Anweisungen sowie die Vorschriften des jeweiligen Landes. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, Anweisungen, Warnungen und Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät führen.

Fahren Sie mit der Installation der Luftkanäle gemäß den folgenden Schritten fort:

Schritt	Aktion
1	<p>Schließen Sie die Zu- und Abluftkanäle an die vier Einlässe auf der Oberseite des ComfoClime an;</p>
2	<p>Fahren Sie dann mit der Luftverteilung fort. Bei Neuinstallationen ist es zwingend erforderlich, ein isoliertes Leitungssystem vorzusehen und die vorgedämmten Zehnder ComfoFresh Thermal Shield-Systemkomponenten zu installieren. Die vorgedämmte Luflleitung wird auch bei bestehenden Installationen dringend empfohlen (Nachrüstung)</p>



2.7 Schaltplan ComfoClime



2.8 Inbetriebnahme des ComfoClime

Nach der Installation muss das ComfoClime-System in Betrieb genommen werden.



Im Falle einer nachträglichen Installation wird empfohlen, dass das ComfoAir Q über die neueste Firmware mit mindestens Version 1.10 verfügt (siehe Handbuch des ComfoAir Q).

Fahren Sie mit der Aktivierung des Geräts gemäß den folgenden Schritten fort:

Schritt	Aktion
1	Verbinden Sie das ComfoAir Q und das ComfoClime mit dem Stromnetz;
2	Auf der oberen Vorderseite des ComfoClime sollte eine grüne LED aufleuchten, um die korrekte Installation und Funktion anzuzeigen (siehe Abs. 2.11 Fehlerbehebung für Details);
3	Fahren Sie mit der CAQ-Inbetriebnahme fort (siehe CAQ-Installateurhandbuch);
4	Sobald die CAQ-Inbetriebnahme abgeschlossen ist, kann mit der Einrichtung des ComfoClime über das Steuergerät begonnen werden (siehe Benutzerhandbuch des ComfoClime 34/36 für Anweisungen zur Einrichtung und Konfiguration).

2.9 Betrieb

ComfoClime liefert die Luft mit einer bestimmten Temperatur, um die vom Benutzer über die ComfoClime Control App eingestellten Komfortbedingungen zu erfüllen.

Die Zulufttemperatur wird vom ComfoClime automatisch in Abhängigkeit von den Außenbedingungen und dem gewählten Komfortprofil bestimmt.

Im Kühlbetrieb steuert das ComfoClime die Luftfeuchtigkeit nicht aktiv, sondern entsprechend der gesamten Systemleistung. Das ComfoAir Q, nur wenn es mit dem Enthalpietauscher ausgestattet ist, gleicht die Feuchtigkeit zwischen der Außenluft und der Abluft aus; danach reduziert die ComfoClime-Wärmepumpe je nach Betriebsart (Heiz- oder Kühlbetrieb) die absolute Feuchtigkeit.

Zum Beispiel:

- Im Heizbetrieb erhöht das ComfoClime die Lufttemperatur und reduziert automatisch die relative Luftfeuchtigkeit ohne Kondensation;
- Im Kühlbetrieb kühlst ComfoClime die Luft ab und reduziert die relative Luftfeuchtigkeit durch Kondensation.

2.10 Wartung - Service

Das ComfoClime benötigt keine gewöhnlichen Wartungsarbeiten.

Eine allgemeine sorgfältige und gründliche Reinigung ist mindestens alle 2 Jahre erforderlich. Wenden Sie sich dazu bitte an den Zehnder-Service oder lesen Sie im Servicehandbuch nach.



WARNUNG!

Vor jedem Eingriff in das Gerät ist die Stromzufuhr zu unterbrechen.



ACHTUNG!

Weitere Wartungsmaßnahmen entnehmen Sie bitte dem Wartungshandbuch. Das Gerät darf nur von Zehnder autorisiertem Personal geöffnet werden.

2.11 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt betrifft Fragen im Zusammenhang mit dem Hauptgerät.

ACHTUNG!

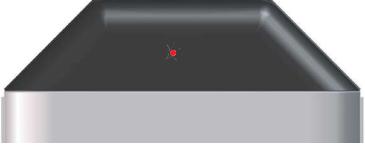
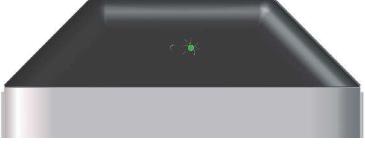
⚠ Öffnen Sie niemals das Gerät und berühren Sie niemals die internen Komponenten. Nur autorisiertes Personal darf auf die internen Komponenten zugreifen.

ACHTUNG!

⚠ Im Falle einer Fehlfunktion, wie z.B. seltsame Geräusche, schlechter Geruch, Wasseraustritt, ziehen Sie den Netzstecker und rufen Sie einen autorisierten Zehnder-Vertreter an.

Im oberen Teil der Frontabdeckung, hinter der schwarzen, transparenten Platte, sind einige LEDs sichtbar, die den aktuellen Betriebsmodus des Geräts anzeigen.

Mögliche Farben sind:

LED-Farben	Bedeutung
	<ul style="list-style-type: none">■ Links (mehrfarbige LED):<ul style="list-style-type: none">■ ROT dauerhaft: Heizbetrieb.■ BLAU dauerhaft: Kühlbetrieb.■ GRÜN blinkend: ein Fehler ist aufgetreten.■ OFF: Das Gerät ist ausgeschaltet. (siehe Benachrichtigungen in der App)
	<ul style="list-style-type: none">■ Rechts (GRÜN):<ul style="list-style-type: none">■ Schnelles Blinken: ComfoNet BUS aus.■ Langsames Blinken: ComfoNet stellt die Verbindung her.■ Dauerhaft AN: Das ComfoNet ist angeschlossen und funktioniert ordnungsgemäß.

3 Fehler- und Alarmmeldungen

Auf dieser Seite können die vom Gerät kommenden Meldungen gelesen werden: Fehler, Alarme, Warnungen, Hinweise. Jeder von ihnen bezieht sich auf das interessierte Gerät.

Die folgende Tabelle listet die Fehlercodes auf, die auf dieser Seite erscheinen können:

Code	Komponente	Beschreibung	Lösung
1	Airduino	Der Drehgeber ist auf einen unzulässigen Wert eingestellt.	Rufen Sie den Zehnder-Service an
21	CAQ	ComfoAir Q-Kommunikationsfehler. CAQ im ComfoNet nicht sichtbar.	Überprüfen Sie, ob die grüne LED an CAQ und Clime dauerhaft leuchtet. Versuchen Sie, das gesamte System neu zu starten. Überprüfen Sie, ob alle Firmwares auf dem neuesten Stand sind. Wenn nicht fest, Zehnder Service rufen
22	CAQ	Fehler beim Synchronisieren des CAQ-Komforttemperaturprofils	Gleich wie 21
23	CAQ	CAQ-Komforttemperaturwert konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
24	CAQ	Der CAQ-Komforttemperaturmodus konnte nicht eingestellt werden	Gleich wie 21
25	CAQ	CAQ-Kühlgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
26	CAQ	CAQ-Heizgrenze konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
27	CAQ	Orientierung des ComfoAir Q fehlgeschlagen	Gleich wie 21
28	CAQ	ComfoAir Q nicht in Betrieb genommen	Führen Sie die Inbetriebnahmeprozedur am CAQ durch
31	HP-Board	Kommunikationsfehler Wärmepumpenplatine	Versuchen Sie, das System neu zu starten, oder wenden Sie sich an den Zehnder Service, wenn dies nicht behoben wurde
32	HP-Board	Clime Vorlauftemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
33	HP-Board	Clime Incoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
34	HP-Board	Clime-Mischlufttemperatursonde ausgefallen	In ComfoClime36 könnte dies an Fehler 38 liegen
35	HP-Board	Clime Outcoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
36	HP-Board	Clime-Lüfter-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
37	HP-Board	Kommunikationsfehler des Clime Kompressor-Treibers	Rufen Sie den Zehnder-Service an
38	HP-Board	Clime HP-Datenzeitüberschreitung	Rufen Sie den Zehnder-Service an
39 - 47	HP-Board	Reserviert für zukünftige Verwendung	
48	Wandler	Phasenstrombegrenzungsfehler des Wechselrichters	Rufen Sie den Zehnder-Service an
49	Wandler	Wechselrichter-Strombegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
50	Wandler	Wechselrichter-Leistungsbegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
51	Wandler	Gasaustrittstemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
52	Wandler	Fehler des Kompressorgehäusetemperatursensors	Rufen Sie den Zehnder-Service an
53	Wandler	Verdichtertreiber PFC-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
54-63	Wandler	Reserviert für zukünftige Verwendung	-
81	Leistungsmonitor*	Kommunikationsfehler des Leistungsmonitors	Rufen Sie den Zehnder-Service an

* nur für ComfoClime Q

VAKATSEITE

zehnder